

Ủy Ban Nhân Lực Texas
**Sổ Tay Hướng Dẫn về
Trợ Cấp Thất Nghiệp**

[Đăng ký làm việc tại: WorkInTexas.com](https://www.workintexas.com)

www.twc.texas.gov

BI-99V 09/24



Chào mừng Quý Vị đến với Trợ Cấp Thất Nghiệp

Chào mừng quý vị đến với Sổ Tay Hướng Dẫn về Bảo Hiểm Trợ Cấp Thất Nghiệp (UI). Cuốn sổ tay của chúng tôi giải thích các lợi ích của quý vị, liệt kê các quyền và trách nhiệm của quý vị cũng như cung cấp các nguồn lực trợ giúp về nghề nghiệp. **Quý vị có trách nhiệm biết các thông tin mà TWC gửi cho quý vị, và quý vị phải tuân theo tất cả các luật lệ và quy định về UI để nhận được trợ cấp.** Trả lời TWC kịp thời qua điện thoại hoặc tới gặp trực tiếp theo yêu cầu. Tìm hiểu thêm về TWC tại twc.texas.gov

Thông Tin Hữu Ích

Sổ Tay Hướng Dẫn về Trợ Cấp Thất Nghiệp: Nộp đơn xin trợ cấp trên mạng trực tuyến, kiểm tra trạng thái hồ sơ xin trả trợ cấp thất nghiệp của quý vị, yêu cầu chi trả, đăng ký và xem thư điện tử cũng như các tùy chọn khác. Có sẵn 24/7.
Xem: www.twc.texas.gov/services/apply-benefits

Tele-Serv: Dịch Vụ Yêu Cầu Trả Trợ Cấp qua Điện Thoại Tự Động. Kiểm tra trạng thái yêu cầu trả trợ cấp của quý vị, yêu cầu chi trả và các tùy chọn khác.
Điện thoại: 800-558-8321

Larry – Trợ Lý Ảo TWC: Được giải đáp ngay cho nhiều câu hỏi về trợ cấp thất nghiệp từ Trợ Lý Ảo Trực Tuyến của TWC. Chọn “Trò chuyện với chúng tôi” trên bất kỳ trang web TWC nào.

Yêu Cầu Liên Hệ: Yêu cầu chúng tôi liên hệ với quý vị: <http://www.twc.texas.gov/callback>

Ban Dịch Vụ Khách Hàng: Nói chuyện với một đại diện ban dịch vụ khách hàng
Gọi số 800-939-6631.

Báo Cáo Gian Lận Trợ Cấp Thất Nghiệp hoặc Gian Lận Danh Tính

Gian Lận: www.twc.texas.gov/services/report-fraud

Mạo Danh: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/fraud

Các Dịch Vụ Trợ Giúp Cựu Chiến Binh: Hỗ trợ việc làm và chuyển tiếp sau khi giải ngũ.
Xem: www.twc.texas.gov/services/veterans

Khiếu nại về Quyền Dân Sự và Phân Biệt Đối Xử trong Việc Làm của TWC:

Xem: www.twc.texas.gov/programs/civil-rights/employment-discrimination hoặc gọi đến số điện thoại chính của họ tại: 800-628-5115

Luật Ngày Trả Lương của Texas: Để biết thông tin về Luật Ngày Trả Lương của Texas, Luật Sử Dụng Lao Động là Trẻ Em Texas, và Đạo Luật về Mức Lương Tối Thiểu của Texas, hãy xem www.twc.texas.gov/programs/wage-and-hour

Điều Tra Khiếu Nại về Tiền Lương: Nếu quý vị làm việc cho một hãng sở nhưng không được trả lương, quý vị có thể yêu cầu chúng tôi điều tra khiếu nại về tiền lương của quý vị theo Luật Ngày Trả Lương của Texas. Xem: www.twc.texas.gov/programs/wage-and-hour/texas-payday-law hoặc gọi số 800-832-9243.

211: Đối với các dịch vụ khác, bao gồm trợ giúp về các dịch vụ tiện ích, thực phẩm, tiền thuê nhà, v.v..., hãy truy cập www.211texas.org hoặc gọi số 2-1-1.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Giới Thiệu về Ủy Ban Nhân Lực Texas (Texas Workforce Commission)

Chúng tôi giúp phát triển và hỗ trợ lực lượng lao động ở Texas qua việc quản lý chương trình trợ cấp thất nghiệp, các nguồn trợ giúp tìm việc làm, và các dịch vụ phát triển nhân lực cho hãng sở và người xin trợ cấp thất nghiệp. Chúng tôi là một phần của Texas Workforce Solutions, một mạng lưới toàn tiểu bang cung cấp các dịch vụ trợ giúp tìm việc làm miễn phí tại các văn phòng địa phương trên toàn tiểu bang. Tìm hiểu thêm tại: www.twc.texas.gov/agency/about và www.twc.texas.gov/agency/workforce-development-boards

Định Nghĩa về Trợ Cấp Thất Nghiệp

Chúng tôi trả trợ cấp thất nghiệp cho những người lao động đủ điều kiện, đã nộp đơn xin trợ cấp (người xin trợ cấp thất nghiệp), là những người bị mất việc làm mà không phải do lỗi của họ. Những người nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp đủ điều kiện có thể nhận được trợ cấp trong tối đa 26 tuần. 26 tuần đó không nhất thiết phải liên tục mà phải được chi trả trong năm có 52 tuần, bắt đầu từ khi nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp. Hãng sở tuân theo Đạo Luật Bồi Thường Thất Nghiệp Texas (TUCA) hỗ trợ chi trả trợ cấp thất nghiệp bằng cách đóng các khoản thuế không thể khấu trừ vào tiền lương của nhân viên. Tìm hiểu thêm tại: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/basics-of-applying

Bảo Vệ Quyền Riêng Tư của Quý Vị

Hồ sơ khai trợ cấp của quý vị là thông tin bảo mật. Tuy nhiên, chúng tôi chia sẻ một số thông tin với các cơ quan chính phủ quản lý và thực thi pháp luật. Chúng tôi gửi thông báo về hồ sơ xin trợ cấp quý vị tới hãng sở cuối cùng của quý vị và có thể liên lạc với những hãng sở cũ khác. Nếu chi trả cho quý vị bằng thẻ ghi nợ, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin với nhà cung cấp thẻ ghi nợ của chúng tôi. Các cơ quan chính phủ và nhà cung cấp dịch vụ thẻ ghi nợ của chúng tôi phải đồng ý tuân thủ các điều luật về bảo mật thông tin. Thông tin cũng có thể được sử dụng để phân tích, nghiên cứu và đánh giá thống kê.

Đạo Luật Bồi Thường Thất Nghiệp Texas (TUCA)

TUCA, Tiêu Đề 4, Phụ Đề A của Bộ Luật Lao Động Texas, quy định cách thức TWC quản lý trợ cấp thất nghiệp. Tìm hiểu thêm về TUCA và các luật khác: www.twc.texas.gov/agency/laws-rules-policy/primary-enabling-state-statutes

Chương Trình Phục Hồi Hướng Nghiệp (VR)

Quý vị có một tình trạng khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, hoặc bị khiếm thính hay khiếm thanh, ảnh hưởng đến khả năng có được, duy trì hoặc thăng tiến trong công việc của quý vị không? Liên hệ www.twc.texas.gov/programs/vocational-rehabilitation để giúp quý vị tìm và giữ được việc làm hiệu quả.

Chương Trình/Hãng Sở Cung Cấp Cơ Hội Bình Đẳng

Hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ được cung cấp theo yêu cầu cho người khuyết tật. Gọi 711 cho Relay Texas hoặc truy cập: <https://relaytexas.com/>

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Vòng Đời của Hồ Sơ Xin Trợ Cấp Thất Nghiệp



**Bảo Vệ Danh
Tĩnh & Cảnh
Bảo Gian Lận**
[Trang 5](#)

TWC cam kết giúp bảo vệ danh tính của quý vị và ngăn chặn gian lận thất nghiệp.
Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/fraud



**Nộp đơn
xin trợ cấp**
[Trang 6](#)

Sau khi quý vị bị mất việc, hãy nộp đơn xin trợ cấp qua mạng trực tuyến bằng cách sử dụng Dịch Vụ Trợ Cấp Thất Nghiệp (UBS) tại www.twc.texas.gov/services/apply-benefits hoặc bằng cách gọi ban Dịch Vụ Khách Hàng trợ giúp về Trợ Cấp theo số 800-939-6631.



Tìm Việc Làm
[Trang 7](#)

Quý vị phải đăng ký và tìm kiếm việc làm trên WorkInTexas.com trong vòng ba ngày kể từ ngày nộp đơn xin trợ cấp.



**Yêu Cầu
Chi Trả**
[Trang 8](#)

Xin trả trợ cấp hai tuần một lần trong khi chờ đợi một quyết định hoặc kháng cáo, nếu không quý vị có thể không được trả trợ cấp.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/request-benefit-payments



**Xác Định Tình
Trạng Hội Đủ
Điều Kiện**
[Trang 10](#)

Có thể mất tối thiểu bốn tuần để xác định xem quý vị có đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/application-results



**Các Yêu Cầu
về Tình Trạng
Hội Đủ Điều
Kiện Liên Tục**
[Trang 14](#)

Để duy trì tình trạng đủ điều kiện, quý vị phải có khả năng, sẵn sàng và tích cực tìm kiếm công việc toàn thời gian.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/ongoing-eligibility-requirement



**Kháng Cáo
Quyết Định**
[Trang 16](#)

Nếu quý vị bị từ chối trợ cấp và quý vị không đồng ý với quyết định đó, quý vị có thể kháng cáo. Xem: www.twc.texas.gov/services/file-unemployment-appeal



**Các Khoản
Trả Lỗ và Hoàn
Trả Lại**
[Trang 17](#)

Nếu TWC trả cho quý vị số tiền trợ cấp mà quý vị không đủ điều kiện nhận, điều đó sẽ tạo ra một khoản trả lỗ mà quý vị phải hoàn trả.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/overpayments



**Kết Thúc Thời
Gian Xin Trả
Trợ Cấp Thất
Nghiệp của
Quý Vị**
[Trang 18](#)

Việc xin trả trợ cấp thất nghiệp của quý vị kết thúc khi quý vị quay trở lại làm việc toàn thời gian, sử dụng hết trợ cấp thất nghiệp của mình hoặc trợ cấp đã hết hạn. Yêu cầu chi trả cho tuần chờ đợi của quý vị qua mạng trực tuyến hoặc trên Tele-Serv.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/stop-your-claim



Bảo Vệ Danh Tính và Cảnh Báo Gian Lận

TWC Bảo Vệ Thông Tin Cá Nhân của Quý Vị

Để bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị và ngăn chặn gian lận, chúng tôi có thể yêu cầu quý vị xác minh danh tính. Việc này để bảo đảm quý vị là người duy nhất có thể truy cập vào hồ sơ xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/fraud



Gian Lận là gì?

Quý vị phạm tội gian lận nếu quý vị cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm hoặc trả lời các câu hỏi cho bất kỳ ai khác. Gian lận thất nghiệp là một tội nghiêm trọng mà TWC nỗ lực ngăn chặn và truy tố.

Hành vi gian lận bao gồm:

- Không báo cáo tất cả số giờ mà quý vị đã làm việc và tổng thu nhập của quý vị cho tất cả công việc của quý vị
- Cung cấp thông tin sai lệch cho TWC hoặc cố ý bỏ sót thông tin
- Sử dụng danh tính của người khác để nộp đơn xin trợ cấp hoặc nhận trợ cấp
- Nhờ người khác sử dụng danh tính của quý vị để nộp đơn xin trợ cấp hoặc yêu cầu chi trả
- Sử dụng tiền lương trong giai đoạn cần bản của quý vị nhưng không thuộc về quý vị để đủ điều kiện nhận số tiền trợ cấp cao hơn

Nếu có hành vi gian lận, quý vị sẽ mất tất cả các trợ cấp còn lại. Quý vị cũng sẽ phải trả lại những khoản trợ cấp mà quý vị không đủ điều kiện nhận, cộng thêm 15% tiền phạt. Quý vị có thể bị phạt tiền và truy tố hình sự.

Khi quý vị trở lại làm việc toàn thời gian, quý vị sẽ không còn đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp ngay cả khi công việc mới của quý vị trả ít hơn. Nếu quý vị tiếp tục xin trả trợ cấp sau khi quay lại làm việc toàn thời gian và không báo cáo tất cả số giờ làm việc và thu nhập của mình, quý vị cũng sẽ phải đối mặt với cáo buộc gian lận và có thể phải ngồi tù. Hãy ngừng xin trợ cấp sau tuần làm việc toàn thời gian đầu tiên của quý vị và báo cáo số giờ làm việc cũng như thu nhập của quý vị trong tuần đó.



Sự Thật trong Việc Nộp Hồ Sơ

Tất cả thông tin quý vị cung cấp phải đúng sự thật và đầy đủ theo sự hiểu biết tốt nhất của quý vị. Quý vị có thể bị phạt vì che giấu hoặc cung cấp thông tin không chính xác, bao gồm cả các hình phạt cho tội khai man về quốc tịch hoặc tình trạng nhập cư. Nếu thông tin mà quý vị cung cấp không chính xác, quý vị có thể không được hưởng trợ cấp và có thể bị truy tố.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Nộp Đơn và Đủ Điều Kiện Nhận Trợ Cấp

Cách Thức Nộp Đơn

Nộp đơn xin trợ cấp qua mạng trực tuyến 24/7 bằng cách sử dụng Dịch Vụ Trợ Cấp Thất Nghiệp tại www.twc.texas.gov/services/apply-benefits hoặc bằng cách gọi số: 800-939-6631

Năm xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị bắt đầu vào Chủ Nhật của tuần mà quý vị nộp đơn xin trợ cấp và kéo dài trong 52 tuần. Quý vị có thể không được trả trợ cấp ngay lập tức. Các khoản tiền trả trợ cấp tiền trợ cấp của quý vị có thể kéo dài tới 26 tuần, do đó quý vị có thể hết trợ cấp trước khi năm trợ cấp của quý vị kết thúc.

Đủ Điều Kiện Nhận Trợ Cấp

Sau khi nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp, quý vị phải hội đủ điều kiện về tất cả các mặt này. Xem: www.twc.texas.gov/services/apply-benefits

1. Tiền Lương Trong Giai Đoạn Căn Bản

Quý vị phải kiếm đủ tiền lương từ hăng sở theo quy định của đạo luật TUCA trong giai đoạn căn bản của quý vị, tức là bốn tam cá nguyệt (quý ba tháng) đầu tiên trong năm tam cá nguyệt tính theo lịch đã kết thúc cuối cùng trước ngày bắt đầu xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị. Xem [trang 10](#)

2. Trường Hợp Nghỉ Việc Hội Đủ Điều Kiện

Quý vị phải thất nghiệp hoặc bị giảm giờ làm mà không phải do lỗi của quý vị. Điều này có nghĩa là quý vị bị mất việc do một tình huống nghỉ việc hội đủ điều kiện. Xem [trang 11](#)

3. Tìm Việc Làm

Quý vị phải đăng ký và tìm việc làm trong vòng ba ngày làm việc kể từ ngày quý vị nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp ở Texas. Đăng ký qua mạng trực tuyến tại WorkInTexas.com hoặc tại văn phòng Texas Workforce Solutions ở địa phương và duy trì việc đăng ký của quý vị. Xem [trang 7](#)

4. Các Yêu Cầu về Tình Trạng Hội Đủ Điều Kiện Liên Tục

Để duy trì tình trạng hội đủ điều kiện, quý vị phải có khả năng, sẵn sàng, và tích cực tìm kiếm công việc toàn thời gian trong mỗi tuần khi quý vị xin trợ cấp. Xem [trang 14](#)

Không phải là Công Dân Hoa Kỳ?

Chúng tôi chỉ có thể trả trợ cấp cho công dân Hoa Kỳ và những người không phải là công dân Hoa Kỳ nhưng đang làm việc hợp pháp tại Hoa Kỳ. Nếu quý vị không phải là công dân, chúng tôi phải xác minh số Đăng Ký Ngoại Kiều của quý vị với Sở Di Trú và Nhập Tịch Hoa Kỳ (USCIS). Nếu quý vị làm việc bất hợp pháp ở đây, chúng tôi không thể sử dụng tiền lương của quý vị để tính trợ cấp.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Đăng Ký và Tìm Việc Làm

Đăng Ký Làm Việc

Quý vị phải đăng ký và tìm việc làm trong vòng ba ngày làm việc sau khi nộp đơn xin trợ cấp ở Texas. Nếu quý vị cư ngụ ở Texas hoặc một tiểu bang giáp ranh nhưng đi làm ở Texas, hãy đăng ký trên [WorkInTexas.com](https://www.workintexas.com). Nếu quý vị cư ngụ ở một tiểu bang khác, hãy đăng ký tại văn phòng nhân lực tại địa phương. Để tìm một văn phòng nhân lực, hãy xem: <https://www.careeronestop.org/JobSearch/FindJobs/state-job-banks.aspx>

Các Yêu Cầu về Tìm Việc Làm

Trừ khi TWC cho quý vị biết rằng quý vị thuộc diện được miễn trừ, quý vị phải thực hiện ít nhất số lượng hoạt động tìm kiếm việc làm tối thiểu **mỗi tuần**. Ghi lại các hoạt động tìm việc của quý vị trong nhật ký tìm việc. Tải xuống nhật ký tìm việc của TWC từ đường liên kết bên dưới. Quý vị có thể sử dụng sổ nhật ký ghi chép của riêng quý vị, nhưng sổ này phải có các thông tin tương tự. Nếu quý vị làm việc bán thời gian, quý vị phải tiếp tục tìm công việc toàn thời gian.

Chuẩn bị sẵn sàng để gửi nhật ký tìm việc của quý vị khi chúng tôi yêu cầu. Nếu quý vị không làm như vậy, TWC có thể từ chối hoặc trì hoãn trợ cấp của quý vị. Chúng tôi xác minh hoạt động tìm việc của quý vị. Giữ lại nhật ký của quý vị sau khi quý vị tìm được việc làm. Chúng tôi có thể yêu cầu xem nhật ký của quý vị bất cứ lúc nào trong tối đa hai năm kể từ ngày bắt đầu xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/work-search-requirements

Cần Hỗ Trợ Tìm Việc Làm?

Tận dụng các dịch vụ miễn phí, có sẵn qua hình thức gặp trực tiếp và trực tuyến tại văn phòng Workforce Solutions nơi gần nhất, bao gồm cả xem các thông báo tuyển dụng, các nguồn trợ giúp tìm kiếm việc làm, các chương trình huấn luyện, tìm hiểu các lựa chọn nghề nghiệp cũng như soạn bản sơ yếu lý lịch và đơn xin việc.

Xem: www.twc.texas.gov/find-locations

- Tìm trợ giúp tìm việc làm tiếp theo của quý vị tại một trong những hội chợ việc làm trên mạng trực tuyến và gặp mặt trực tiếp của chúng tôi.
Xem: www.twc.texas.gov/events
- Tìm thêm các mẹo gợi ý về tìm việc làm tại: www.twc.texas.gov/services/job-search
- Nâng cao kỹ năng công việc của quý vị thông qua chương trình Xây Dựng Kỹ Năng Thời Đại Kỹ Thuật Số của chúng tôi tại: www.twc.texas.gov/services/job-training/digital-skills

Các Cơ Hội Huấn Luyện được Ủy Ban Chấp Thuận

Nếu quý vị đang tham gia chương trình huấn luyện được Ủy Ban chấp thuận, TWC có thể miễn cho quý vị không phải tìm việc và các yêu cầu khác. Liên hệ với nhân viên của Workforce Solutions để tìm hiểu xem chương trình huấn luyện của quý vị có đáp ứng các tiêu chí hay không.



Báo Cáo Thu Nhập và Yêu Cầu Chi Trả

Yêu Cầu Chi Trả Hai Tuần Một Lần

Đừng đợi TWC thông báo cho quý vị về tình trạng hội đủ điều kiện của quý vị. Yêu cầu chi trả vào ngày nộp đơn theo lịch đầu tiên của quý vị và hai tuần một lần sau đó, nếu không khoản tiền trả trợ cấp của quý vị có thể bị trì hoãn. Xem hướng dẫn mà chúng tôi đã gửi cho quý vị, trong đó liệt kê ngày nộp đơn và ngày nộp đơn đầu tiên của quý vị.

Yêu cầu chi trả qua mạng trực tuyến 24/7 trên hệ thống Dịch Vụ Trợ Cấp Thất Nghiệp, đồng thời xem hướng dẫn hoặc nhận thêm thông tin tại:

www.twc.texas.gov/services/apply-benefits. Quý vị cũng có thể yêu cầu chi trả bằng cách gọi Tele-Serv theo số 800-558-8321.

Các Lựa Chọn Chi Trả

TWC chi trả trợ cấp bằng thẻ ghi nợ của chúng tôi hoặc bằng cách chuyển khoản trực tiếp. **Quan trọng:** Nếu trước đây quý vị từng được nhận trợ cấp nhưng tài khoản ngân hàng của quý vị đã thay đổi, hãy cập nhật tài khoản đó NGAY, nếu không quý vị có thể không nhận được khoản tiền trả trợ cấp của mình. Để xem lại hoặc thay đổi phương thức chi trả, hãy đăng nhập vào UBS hoặc gọi Tele-Serv.



Thẻ Ghi Nợ: Nếu quý vị không đổi sang hình thức chuyển khoản trực tiếp, TWC sẽ chi trả cho quý vị bằng thẻ ghi nợ TWC của chúng tôi và thẻ này sẽ được gửi qua đường bưu điện. **QUAN TRỌNG! Kích hoạt thẻ của quý vị ngay lập tức!** Quý vị có **một năm** để kích hoạt thẻ, nếu không các khoản tiền trả trợ cấp của quý vị sẽ bị trả lại cho tiểu bang và không thể cấp lại.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/receiving-benefit-payments-debit-card



Chuyển Khoản Trực Tiếp: TWC gửi các khoản tiền trả trợ cấp của quý vị vào tài khoản tiết kiệm hoặc tài khoản chi phiếu cá nhân của quý vị tại hầu hết các ngân hàng hoặc hiệp hội tín dụng Hoa Kỳ. Nếu quý vị đăng ký, phải mất tới tám ngày để xác minh tài khoản ngân hàng của quý vị. Nếu quý vị xin trả trợ cấp trong tám ngày đó, chúng tôi sẽ chi trả cho quý vị bằng ngân phiếu. Nếu không thể xác minh tài khoản của quý vị, chúng tôi sẽ chi trả cho quý vị bằng thẻ ghi nợ.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/receiving-benefit-payments-direct-deposit

Báo Cáo Toàn Bộ Thu Nhập

Quý vị phải báo cáo tất cả số giờ mà quý vị đã làm việc và thu nhập trước khi khấu trừ các khoản **từ tất cả (các) công việc của quý vị chomỗi tuần** quý vị xin trả trợ cấp thất nghiệp. **Không có ngoại lệ.** Nếu quý vị không làm như vậy, quý vị có thể cần phải hoàn trả số tiền trả lỗi và chúng tôi có thể xem xét hành vi gian lận này.

Báo cáo tổng thu nhập của quý vị, chứ không phải tiền lương “mang về nhà”, cho mỗi tuần quý vị làm việc chứ không phải thời điểm quý vị được trả lương. Nếu quý vị chưa được trả lương, hãy tính tổng thu nhập của quý vị bằng cách nhân số giờ làm việc với mức lương theo giờ của quý vị. Báo cáo số giờ của quý vị mỗi tuần từ Chủ Nhật đến thứ Bảy.

Công việc là bất kỳ loại dịch vụ nào được trả lương, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc làm việc toàn thời gian; bán thời gian; giảm giờ làm; lao động tạm thời, hợp đồng, thời vụ hoặc ngày; công việc phụ; công việc chỉ hưởng hoa hồng; tiền tip; huấn luyện/thời gian tham gia buổi giới thiệu thông tin được trả lương; và tự kinh doanh.. Quý vị phải báo cáo bất kỳ khoản lương bổ sung nào, chẳng hạn như trợ cấp thôi việc hoặc tiền lương được trả thay vì thông báo sa thải. Nếu quý vị đang bị sa thải tạm thời với ngày quay trở lại làm việc đã được ấn định và nhận được tiền lương trả cho thời gian nghỉ phép, nghỉ ốm hoặc nghỉ lễ, quý vị cũng phải báo cáo thông tin đó. Để biết thêm thông tin, xem trang mạng: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/report-your-work-earnings

Làm Việc và Nhận Trợ Cấp Trong Khi Thất Nghiệp

Sau khi quay trở lại làm việc toàn thời gian, quý vị sẽ không còn đủ điều kiện nhận trợ cấp nữa, ngay cả khi quý vị không được trả lương ngay lập tức hoặc được trả ít hơn. Nếu làm việc bán thời gian hoặc nhiều công việc, quý vị có thể vẫn đủ điều kiện miễn là quý vị báo cáo tất cả công việc và thu nhập từ tất cả công việc của mình mỗi tuần, đáp ứng các yêu cầu của chúng tôi và tìm kiếm công việc toàn thời gian.

Nếu làm việc bán thời gian, quý vị có thể kiếm được tới 25 phần trăm số tiền trợ cấp hàng tuần (WBA) trước khi TWC giảm số tiền trả trợ cấp của quý vị. Nếu quý vị kiếm được hơn 125 phần trăm WBA của quý vị, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho quý vị trong tuần đó. Nếu quý vị đang làm việc theo số giờ toàn thời gian thông thường cho nghề nghiệp của mình, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho quý vị, ngay cả khi thu nhập của quý vị thấp hơn mức cho phép. Nếu quý vị mất bất kỳ công việc nào trong khi nộp đơn xin trợ cấp, chúng tôi sẽ điều tra lý do tại sao quý vị mất việc để xác định xem quý vị có còn đủ điều kiện hay không.

TWC so sánh thu nhập được báo cáo của quý vị với cơ sở dữ liệu tiền lương của tiểu bang và liên bang và điều tra khi các số liệu không khớp. Nếu quý vị không báo cáo tất cả công việc và thu nhập của mình, TWC sẽ phát hiện ra và điều đó sẽ khiến quý vị phải hoàn trả khoản trả lỗi. Quý vị cũng có thể bị buộc tội gian lận.

Trả Thuế theo Số Tiền Trợ Cấp của Quý Vị

Trợ cấp của quý vị là khoản thu nhập chịu thuế mà quý vị phải báo cáo cho Sở Thuế Vụ (IRS). Theo yêu cầu của quý vị, chúng tôi giữ lại 10 phần trăm khoản tiền trả trợ cấp chưa trừ các khoản của quý vị để trả thuế và gửi trả cho IRS. Để yêu cầu khấu trừ, hãy đăng nhập vào UBS tại www.twc.texas.gov/services/apply-benefits hoặc gọi Tele-Serv tại 800-558-8321. Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/federal-income-taxes

Mẫu IRS 1099-G

Chúng tôi gửi cho quý vị Mẫu IRS 1099-G, Một Số Khoản Tiền Trả của Chính Phủ, vào tháng Một hàng năm, trong đó cho biết tổng số tiền trợ cấp được trả trong năm dương lịch trước đó. Quý vị có thể tìm số tiền mà chúng tôi đã trích trừ trên Tele-Serv hoặc trực tuyến trên UBS. Quý vị không cần Mẫu 1099-G để khai thuế, quý vị chỉ cần tổng số tiền trợ cấp đã trả, tổng số tiền thuế đã trích trừ (nếu có) và số tài khoản thuế của TWC: 74-2764775

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Xác Định

Tình Trạng Hội Đủ Điều Kiện Nhận Trợ Cấp của Quý Vị

Tình Trạng Hội Đủ Điều Kiện Nhận Trợ Cấp – Tiền Lương trong Giai Đoạn Căn Bản

Quý vị cần phải kiểm đủ tiền lương từ hãng sở theo quy định của đạo luật TUCa trong giai đoạn căn bản của quý vị, tức là bốn quý (tam cá nguyệt) đầu tiên trong năm quý tính theo lịch đã hoàn thành cuối cùng trước khi quý vị bắt đầu xin trợ cấp thất nghiệp.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/eligibility-benefit-amounts.

Tiền Lương và Biểu Đồ trong Giai Đoạn Căn Bản

Tìm tháng mà quý vị nộp đơn xin trả trợ cấp trong các ô **màu trắng**. Các quý trong ô **màu xanh dương** trên cùng một dòng tạo thành giai đoạn căn bản của quý vị. Quý mới bắt đầu vào Chủ Nhật đầu tiên của tháng 1, tháng 4, tháng 7 và tháng 10.

Tháng 10 Tháng 11 Tháng 12	Tháng 1 Tháng 2 Tháng 3	Tháng 4 Tháng 5 Tháng 6	Tháng 7 Tháng 8 Tháng 9		Tháng 1 Tháng 2 Tháng 3			
	Tháng 1 Tháng 2 Tháng 3	Tháng 4 Tháng 5 Tháng 6	Tháng 7 Tháng 8 Tháng 9	Tháng 10 Tháng 11 Tháng 12		Tháng 4 Tháng 5 Tháng 6		
		Tháng 4 Tháng 5 Tháng 6	Tháng 7 Tháng 8 Tháng 9	Tháng 10 Tháng 11 Tháng 12	Tháng 1 Tháng 2 Tháng 3		Tháng 7 Tháng 8 Tháng 9	
			Tháng 7 Tháng 8 Tháng 9	Tháng 10 Tháng 11 Tháng 12	Tháng 1 Tháng 2 Tháng 3	Tháng 4 Tháng 5 Tháng 6		Tháng 10 Tháng 11 Tháng 12

Bản Kết Toán Trợ Cấp

Chúng tôi gửi Bản Kết Toán Tiền Lương và Số Tiền Trợ Cấp Có Thể Được Nhận để cho biết liệu quý vị có kiểm đủ tiền lương trong giai đoạn căn bản hay không. Bản kết toán này bao gồm số tiền trợ cấp hàng tuần có thể được nhận (WBA), số tiền trợ cấp tối đa (MBA) mà quý vị có thể nhận được trong năm trợ cấp của mình và cách TWC tính toán các khoản trợ cấp của quý vị. **Gọi TWC ngay tại số 800-939-6631** nếu bản kết toán trợ cấp của quý vị ghi sai số An Sinh Xã Hội hoặc nếu số tiền lương bị thiếu, không chính xác hoặc không thuộc về quý vị, và yêu cầu chúng tôi điều tra.

Nếu quý vị làm việc cho chính quyền liên bang, quân đội hoặc ở các tiểu bang khác, bản kết toán trợ cấp đầu tiên của quý vị sẽ **không** bao gồm tiền lương trong giai đoạn căn bản của quý vị. Chúng tôi gửi bản kết toán mới khi chúng tôi nhận được thông tin bổ sung về tiền lương.

Lưu ý: Bản kết toán trợ cấp chỉ cho quý vị biết liệu quý vị có kiểm đủ tiền lương để bắt đầu xin trợ cấp hay không và không bảo đảm là quý vị chắc chắn sẽ được nhận trợ cấp. Nếu không kiểm đủ tiền, quý vị không đủ điều kiện.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.

Giai Đoạn Căn Bản Thay Thế

Nếu quý vị bị mất việc ít nhất bảy tuần trong một trong các quý (tam cá nguyệt) trong giai đoạn căn bản vì bệnh tật, thương tích, khuyết tật hoặc mang thai đã được xác minh về mặt y tế, bắt đầu trong vòng 24 tháng kể từ ngày bắt đầu xin trợ cấp của quý vị, hãy gọi ban dịch vụ khách hàng theo số 800-939-6631 để hỏi xem quý vị có thể sử dụng giai đoạn căn bản thay thế khác không.

Cách TWC Tính Số Tiền Trợ Cấp Của Quý Vị

Số tiền trợ cấp của quý vị phụ thuộc vào số tiền lương hội đủ điều kiện mà quý vị được trả trong giai đoạn căn bản. Để đủ điều kiện về số tiền kiếm được:

- Tổng số tiền lương trong giai đoạn căn bản của quý vị phải bằng 37 lần WBA của quý vị
- Quý vị phải có lương trong ít nhất hai trong bốn quý (tam cá nguyệt) của giai đoạn căn bản
- Nếu quý vị đủ điều kiện vào lần xin trợ cấp trước đó, quý vị phải kiếm được gấp sáu lần WBA mới kể từ lần trợ cấp cuối cùng của quý vị

Chúng tôi tính toán số tiền trợ cấp hàng tuần (WBA) của quý vị bằng cách sử dụng quý (tam cá nguyệt) trong giai đoạn căn bản của quý vị có tổng số tiền lương cao nhất. Chúng tôi chia số đó cho 25 và làm tròn đến đồng đô la gần nhất. Số tiền trợ cấp tối đa (MBA) của quý vị là 26 lần WBA của quý vị **hoặc** 27 phần trăm tổng số tiền lương trong giai đoạn căn bản của quý vị, tùy theo mức nào ít hơn sẽ áp dụng. Số tiền trợ cấp của quý vị không được ít hơn hoặc nhiều hơn mức WBA tối thiểu hoặc tối đa ở Texas vào thời điểm quý vị nộp đơn.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/eligibility-benefit-amounts

Quý vị có thể ước tính số tiền trợ cấp tiềm năng của mình bằng cách sử dụng Công Cụ Ước Tính Trợ Cấp của TWC tại: <https://apps.twc.texas.gov/UBS/benefitsEstimator.do>

Điều Tra Hồ Sơ Xin Trợ Cấp Của Quý Vị

Nếu quý vị kiếm đủ tiền lương, TWC phải điều tra lý do tại sao quý vị mất việc, quá trình này có thể mất ít nhất bốn tuần. Chúng tôi phải thông báo cho hãng sở cuối cùng của quý vị, họ có 14 ngày để phản hồi, sau đó điều tra tình trạng mất việc làm của quý vị và bất kỳ vấn đề nào khác ảnh hưởng đến khả năng hội đủ điều kiện của quý vị. Sau đó, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị các quyết định để cho quý vị biết là quý vị có hội đủ điều kiện hay không.

Để hội đủ điều kiện, quý vị phải thất nghiệp hoặc bị giảm giờ làm việc mà không phải do lỗi của quý vị, có nghĩa là quý vị bị mất việc do một trường hợp nghỉ việc hội đủ điều kiện. Các ví dụ bao gồm sa thải, giảm giờ làm hoặc tiền lương không liên quan đến hành vi sai trái, bị sa thải vì những lý do khác ngoài hành vi sai trái hoặc nghỉ việc vì lý do hợp pháp theo luật.

Nếu quý vị nghỉ việc vì một lý do chính đáng theo luật, chẳng hạn như không được trả lương hoặc phải đối mặt với môi trường làm việc thù địch, quý vị phải có bằng chứng về lý do đó và rằng quý vị đã cố gắng khắc phục vấn đề với hãng sở của mình trước khi nghỉ việc. Nếu quý vị nghỉ việc vì lý do cá nhân, chẳng hạn như ở nhà với con cái hoặc bắt đầu công việc kinh doanh riêng, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho quý vị.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.

TWC gửi Thông Báo Quyết Định về từng vấn đề liên quan đến tình trạng hội đủ điều kiện kèm theo quyết định về việc liệu chúng tôi có thể trả trợ cấp cho quý vị hay không. Mọi quyết định đều phải nói rằng quý vị hội đủ điều kiện. Ngay cả khi chỉ có một quyết định cho biết quý vị không hội đủ điều kiện thì TWC không thể trả trợ cấp cho quý vị. Nếu quý vị không đồng ý với bất kỳ quyết định nào, quý vị có thể kháng cáo quyết định đó. Quý vị phải kháng cáo riêng từng quyết định mà quý vị không đồng ý.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/application-results

Lưu ý: Nhớ xin trả trợ cấp hai tuần một lần trong khi chờ quyết định hoặc kháng cáo.

Tái Hội Đủ Điều Kiện Sau Khi Bị Từ Chối

Nếu TWC không cho quý vị hội đủ điều kiện nhận trợ cấp vì lý do nghỉ việc hoặc lý do khác, quý vị có thể chấm dứt việc loại trừ đó nếu quay lại làm việc, trở thành người thất nghiệp không phải do lỗi của quý vị hoặc tiếp tục làm công việc bán thời gian và:

- Làm việc ít nhất 30 giờ mỗi tuần (trong thời gian bảy ngày liên tiếp) trong sáu tuần hoặc kiếm được mức lương bằng sáu lần số tiền trợ cấp hàng tuần của quý vị.
- Cung cấp cho TWC bằng chứng về công việc hoặc thu nhập của quý vị, chẳng hạn như tài liệu từ hãng sở của quý vị, hoặc phiếu lương hoặc bản kết toán ngân hàng cho biết các khoản tiền chuyển khoản trực tiếp.

Cơ Quan Trợ Giúp Tạm Thời

Nếu gần đây nhất quý vị làm việc cho một cơ quan trợ giúp tạm thời thì cơ quan đó có ba ngày làm việc để đưa ra nhiệm vụ mới sau khi nhiệm vụ cuối cùng của quý vị kết thúc. Nếu quý vị nộp đơn mà không xin tái phân công nhiệm vụ ngay hoặc trước khi hết thời hạn ba ngày làm việc, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho quý vị.

Tổ Chức Sử Dụng Lao Động Chuyên Nghiệp

Nếu gần đây nhất quý vị làm việc cho một Tổ Chức Sử Dụng Lao Động Chuyên Nghiệp (công ty cho thuê nhân viên), quý vị phải liên hệ ngay với công ty đó để nhận công việc mới trước khi nộp đơn.

Các Vấn Đề Ảnh Hưởng Đến Tình Trạng Hội Đủ Điều Kiện của Quý Vị



Để biết thêm thông tin: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/eligibility-benefit-amounts



Làm Việc Ở Các Tiểu Bang Khác – Yêu Cầu Trợ Cấp về Tiền Lương Kết Hợp

Nếu quý vị đã làm việc ở nhiều tiểu bang, quý vị có thể nộp đơn xin trợ cấp ở bất kỳ tiểu bang nào mà quý vị kiếm được tiền lương trong giai đoạn căn bản. Quý vị chỉ có thể nộp đơn ở một tiểu bang, nhưng quý vị có thể yêu cầu tiểu bang đó kết hợp tất cả các khoản tiền lương của quý vị vào một hồ sơ xin trợ cấp thất nghiệp duy nhất. Quý vị phải đăng ký làm việc tại tiểu bang nơi quý vị sinh sống. Xem phần “Nếu bạn kiếm được tiền lương ở nhiều tiểu bang”.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Các Khoản Chi Trả Khác

Nếu quý vị nhận được thêm bất kỳ khoản tiền nào từ hãng sở cuối cùng của mình, quý vị phải báo cáo khoản tiền đó, bao gồm cả tiền trợ cấp thôi việc hoặc tiền lương thay cho thông báo sa thải. Điều này cũng bao gồm các loại tiền lương khác, chẳng hạn như tiền lương cho thời gian nghỉ phép hoặc tiền lương từ việc làm một phần. Quý vị vẫn có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp, nhưng quý vị có thể không nhận được trợ cấp trả cho bất kỳ tuần nào mà quý vị nhận được lương bổ sung.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/how-money-other-sources-can-affect-your-benefits

Lương hưu, tiền hưu trí, tiền niên kim, hoặc các khoản tiền trả khác mà quý vị nhận được từ hãng sở đã trả lương cho quý vị trong giai đoạn căn bản, có thể làm giảm số tiền trợ cấp hàng tuần của quý vị. Báo cáo mọi thay đổi về số tiền quý vị nhận được. Thu Nhập Hưu Trí Ngành Hỏa Xa và An Sinh Xã Hội không làm giảm số tiền trợ cấp của quý vị. Quý vị cũng phải báo cáo **mọi khoản tiền trả trợ cấp bồi thường tai nạn lao động hoặc bảo hiểm tàn tật** khi nộp đơn xin trợ cấp. Các khoản tiền này có thể ảnh hưởng đến tình trạng hội đủ điều kiện của quý vị. TWC sẽ quyết định dựa trên dạng chi trả và khả năng làm việc của quý vị.



Nhân Viên Trường Học

Chúng tôi không thể sử dụng tiền lương trường học của quý vị để tính trợ cấp cho quý vị nếu quý vị có sự đảm bảo hợp lý về việc quay trở lại làm việc sau kỳ nghỉ trong năm học hoặc nếu quý vị đang ở giữa các năm học. Xem “Nếu Bạn Làm Việc Cho một Trường Học”.



Nhân Viên Liên Bang

Nếu quý vị làm việc cho chính phủ liên bang, quý vị cần cung cấp bằng chứng về việc làm hoặc tiền lương liên bang của quý vị sau khi nộp đơn. Xem “Nếu Bạn Làm Việc cho Chính Phủ Liên Bang”.



Cựu Quân Nhân

Mức lương quân đội giúp quý vị đủ điều kiện được nhận trợ cấp nếu quý vị giải ngũ theo diện bình thường và hoàn thành nhiệm kỳ phục vụ quân ngũ trọn vẹn đầu tiên của mình. Nếu quý vị không hoàn thành trọn vẹn nhiệm kỳ đầu tiên của mình, quý vị phải giải ngũ vì một lý do ngoại lệ do Quốc Hội quy định. Các thành viên Quân Dự Bị và Vệ Binh Quốc Gia đủ điều kiện nếu họ tại ngũ ít nhất 180 ngày liên tục và nhận được Mẫu DD 214 khi giải ngũ. Xem “Nếu Bạn Phục Vụ Trong Quân Đội”.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Tranh Chấp Lao Động (Đình Công)

Nếu quý vị ngừng làm việc vì tranh chấp lao động thì quý vị không thể được nhận trợ cấp trong thời gian tranh chấp. Quy định này không áp dụng cho trường hợp “bị chặn không cho vào làm việc”. Quý vị sẽ không hội đủ điều kiện cho đến khi quý vị không còn tham gia cuộc tranh chấp lao động đó nữa. Cho dù quý vị có phải là thành viên nghiệp đoàn cũng không quan trọng. Quý vị cũng sẽ không hội đủ điều kiện nếu không vượt qua hàng rào đình công, hoặc từ chối thực hiện công việc thông thường của mình trong thời gian đình công. Xem phần “Nếu Bạn Vương vào Tranh Chấp Lao Động hoặc Đình Công”.



Cứu Trợ Thiên Tai – Trợ Cấp Thất Nghiệp do Thiên Tai (DUA)

Nếu quý vị bị mất việc làm hoặc công việc kinh doanh do hậu quả trực tiếp của một thảm họa lớn do Tổng Thống Hoa Kỳ tuyên bố, quý vị có thể đủ điều kiện nhận DUA. Nếu quý vị cũng đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp thông thường, TWC sẽ trả những khoản đó trước.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/disaster-unemployment-assistance



Ngoại Thương

Nếu quý vị bị mất việc do cạnh tranh nước ngoài, quý vị có thể đủ điều kiện nhận Trợ Cấp do Điều Chính Thương Mại. TAA bao gồm huấn luyện lại, hỗ trợ tìm kiếm việc làm và tái định cư cũng như phúc lợi Trợ Cấp do Tái Điều Chính Thương Mại (TRA) hàng tuần. Những người lao động bị ảnh hưởng bởi hoạt động thương mại từ 50 tuổi trở lên có thể đủ điều kiện tham gia chương trình trợ cấp lương bổng. Xem “Nếu Bạn Bị Mất Việc do Hoạt Động Ngoại Thương”.

Lưu ý: Chương trình TAA đã hết hạn vào ngày 30 tháng 6 năm 2022. Bộ Lao Động Hoa Kỳ sẽ không còn chứng nhận các đơn xin mới sau ngày đó nữa. Các đơn xin hiện tại vẫn còn giá trị, và những người lao động bị ảnh hưởng bởi hoạt động thương mại theo các đơn xin hiện tại vẫn đủ điều kiện nhận các dịch vụ TAA.



Tiếp Tục Hội Đủ Điều Kiện Nhận Trợ Cấp Thất Nghiệp

Các Yêu Cầu về Tình Trạng Hội Đủ Điều Kiện Hàng Tuần Liên Tục

Nếu quý vị không đáp ứng được tất cả các yêu cầu về tình trạng hội đủ điều kiện hàng tuần liên tục, TWC không thể trả trợ cấp cho quý vị.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/ongoing-eligibility-requirement. Để duy trì đủ điều kiện nhận trợ cấp, quý vị phải:

- Thất nghiệp hoàn toàn hoặc một phần (hãng sở của quý vị giảm số giờ làm việc thành bán thời gian)
- Nộp đơn xin trả trợ cấp hai tuần một lần theo lịch trình
- Hồi âm khi được liên hệ
- Có khả năng, sẵn sàng, và tích cực tìm việc làm toàn thời gian
- Hoàn thành các yêu cầu tìm việc của quý vị và ghi lại các hoạt động tìm việc của quý vị
- Nộp đơn xin việc và chấp nhận công việc phù hợp

Có Thể Làm Việc & Sẵn Sàng Làm Việc

Để được coi là có thể làm việc và sẵn sàng làm việc, quý vị phải:

- Có đủ năng lực về thể chất và tinh thần để làm việc theo ngày và giờ cần thiết cho công việc quý vị đang tìm kiếm
- Sẵn sàng và chấp nhận công việc phù hợp nếu được đề nghị
- Không phải ở tù
- Có đủ phương tiện đi lại và nơi giữ trẻ
- Chấp nhận mức lương thông thường cho trình độ và kinh nghiệm của quý vị
- Giảm yêu cầu về mức lương trong việc làm mới của quý vị xuống 75% mức lương bình thường của quý vị sau tuần thất nghiệp thứ tám

Nộp Đơn Xin Việc và Chấp Nhận Công Việc Phù Hợp

Quý vị phải nộp đơn xin việc và chấp nhận công việc phù hợp. Công việc phù hợp là bất kỳ công việc nào:

- Đáp ứng kinh nghiệm, trình độ và huấn luyện của quý vị
- Đáp ứng các điều kiện làm việc và mức lương cho các công việc tương tự trong khu vực của quý vị
- Không gây nguy hiểm cho sức khỏe, sự an toàn hoặc đạo đức của quý vị
- Nằm trong khoảng cách có thể chấp nhận được từ nhà quý vị

TWC cũng quyết định xem công việc đó có phù hợp hay không dựa trên độ dài thời gian quý vị thất nghiệp. Trong tám tuần đầu tiên, quý vị phải sẵn sàng chấp nhận một công việc phù hợp với mức lương ít nhất bằng 90% mức lương bình thường của quý vị. Sau tám tuần, quý vị phải sẵn sàng chấp nhận một công việc phù hợp với mức lương ít nhất bằng 75% mức lương bình thường của quý vị.

Hoạt Động Làm Việc Trở Lại Đặc Biệt

Nếu TWC chọn quý vị để nhận các dịch vụ có việc làm trở lại, quý vị phải tham gia. Văn phòng Workforce Solutions địa phương sẽ liên hệ với quý vị nếu quý vị được chọn. Quý vị phải hồi âm trước ngày yêu cầu và tham gia, nếu không quý vị có thể không được trả trợ cấp.

Thư từ liên lạc từ TWC: Hồi âm khi được liên lạc

Quý vị phải hồi âm tất cả các yêu cầu liên hệ của TWC và Workforce Solutions, qua điện thoại hoặc gặp mặt trực tiếp. Nếu không, điều này có thể ảnh hưởng đến trợ cấp của quý vị và có thể dẫn đến việc trả lỗi trợ cấp. Quý vị sẽ nhận được tất cả thư từ của TWC qua đường bưu điện Hoa Kỳ trừ khi quý vị đăng ký Liên Lạc qua Thư Điện Tử (EC) trên UBS tại: www.twc.texas.gov/services/apply-benefits. Với EC, quý vị sẽ nhận được hầu hết, nhưng không phải tất cả, thông báo của mình trong một hộp thư trực tuyến bảo mật.

Quý vị có trách nhiệm kiểm tra thư hoặc EC thường xuyên và cập nhật địa chỉ nhận thư, số điện thoại và địa chỉ email của mình với TWC và WorkInTexas. Để cập nhật thông tin của quý vị, đăng nhập vào UBS và WorkInTexas hoặc gọi 800-939-6631.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.



Hiểu

Quyền Kháng Cáo của Quý Vị

Kháng Cáo là gì?

Nếu quý vị nhận được Thông Báo Quyết Định cho biết chúng tôi không thể trả trợ cấp cho quý vị, quý vị có thể kháng cáo trong vòng 14 ngày kể từ ngày chúng tôi gửi thông báo đó. Kháng cáo là thông báo bằng văn bản, cho biết quý vị không đồng ý với một quyết định và muốn trường hợp của quý vị được giải quyết thông qua quy trình kháng cáo.

Xem: www.twc.texas.gov/services/file-unemployment-appeal

Để bảo vệ các quyền của quý vị, TUCA quy định ba cấp độ kháng cáo. Cấp độ đầu tiên là buổi điều trần qua điện thoại với Tòa Phúc Thẩm (AT). Nếu quý vị không đồng ý với quyết định của AT, cấp độ thứ hai là gửi Khiếu Nại với Ủy Ban (CA). Cuối cùng, quý vị có thể kháng cáo quyết định của CA bằng cách gửi Kiến Nghị Điều Trần Lại hoặc kiện TWC tại tòa án dân sự.

Cách Thức Kháng Cáo

Quý vị phải kháng cáo bằng văn bản gửi tới TWC, bao gồm cả kháng cáo trực tuyến. Quý vị phải giải thích lý do tại sao quý vị không đồng ý với quyết định đó và cung cấp bằng chứng ủng hộ quan điểm của quý vị.

Kháng cáo của quý vị nên bao gồm:

- Tên, địa chỉ và số An Sinh Xã Hội (SSN) của quý vị
- Ngày Gửi Thư, hiển thị ở phần đầu của thư quyết định mà quý vị muốn kháng cáo
- Một bản sao quyết định mà quý vị đang kháng cáo, nếu có thể
- Tại sao quý vị kháng cáo quyết định đó, cùng với bằng chứng hỗ trợ
- Bất kỳ ngày nào quý vị không thể tham gia buổi điều trần

Gửi kháng cáo của quý vị:

- Để được phục vụ nhanh nhất, hãy khiếu nại trực tuyến tại: <https://apps.twc.texas.gov/UBS/security/login.do>
- Nếu quý vị cần truy cập Internet, hãy đến bất kỳ văn phòng Workforce Solutions nào. Xem: www.twc.texas.gov/find-locations
- Nếu không thể kháng cáo trực tuyến, quý vị có thể kháng cáo bằng fax hoặc thư.

Thời Hạn Kháng Cáo

Quý vị phải kháng cáo **trong vòng 14 ngày** kể từ ngày gửi quyết định, nếu không kháng cáo của quý vị có thể không được xét xử. Hạn chót ghi trên thông báo Quyết Định. Hãng số của quý vị cũng có thể kháng cáo bất kỳ quyết định về việc yêu cầu trả trợ cấp nào trước thời hạn 14 ngày. Chúng tôi sử dụng ngày và giờ trên đơn kháng cáo trực tuyến hoặc gửi qua fax của quý vị hoặc ngày đóng dấu bưu điện (nếu được gửi qua đường bưu điện) để xác định xem liệu đơn kháng cáo đó có đúng hạn hay không. Gửi qua thư bưu điện hoặc fax có thể làm chậm quy trình giải quyết đơn. Chúng tôi không chấp nhận kháng cáo qua điện thoại hoặc email.

Quan trọng! Nếu quý vị kháng cáo trễ, đơn kháng cáo của quý vị phải giải thích lý do. Nếu TWC quyết định không xét xử vụ việc của quý vị vì quý vị kháng cáo trễ, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị quyết định qua thư để quý vị có thể kháng cáo.

Các Bước Tiếp Theo

Chúng tôi gửi cho quý vị một tập hồ sơ điều trần, trong đó có ngày và giờ điều trần cũng như hướng dẫn gửi thêm tài liệu. **Tham gia buổi điều trần.** Viên chức điều trần quyết định dựa trên bằng chứng từ buổi điều trần. Nếu quý vị không thể tham gia, hãy gọi cho viên chức điều trần theo số điện thoại trên thông báo. Quý vị có thể yêu cầu một thông dịch viên hoặc các dịch vụ đặc biệt cho quý vị hoặc nhân chứng của quý vị. Viên chức điều trần sẽ gửi cho quý vị quyết định sau buổi điều trần.

Nhắc nhớ

Xin trả trợ cấp hai tuần một lần trong khi chờ kháng cáo trừ khi quý vị quay lại làm việc toàn thời gian. Nếu quý vị thắng kiện trong kháng cáo, chúng tôi chỉ có thể trả trợ cấp cho quý vị những tuần quý vị yêu cầu trả trợ cấp và đáp ứng tất cả các yêu cầu về tình trạng hội đủ điều kiện khác.



Hoàn Trả Các Khoản Trả Lỗi

Trả Lỗi là gì?

Trả lỗi xảy ra khi TWC chi trả trợ cấp thất nghiệp mà quý vị không đủ điều kiện nhận. **Quý vị phải hoàn trả tất cả các khoản trả lỗi trước khi chúng tôi có thể trả trợ cấp cho quý vị.** Nếu khoản trả lỗi xảy ra do gian lận, quý vị cũng phải trả 15 phần trăm tiền phạt gian lận. Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/overpayments

Các khoản trả lỗi thường xảy ra nếu quý vị:

- Không báo cáo thu nhập chính xác
- Cung cấp thông tin sai lệch hoặc không chính xác
- Không tham gia các hoạt động tuyển dụng lại khi được yêu cầu
- Gian lận
- Không đủ điều kiện sau khi TWC trả trợ cấp cho quý vị, chẳng hạn như khi quyết định kháng cáo làm đảo ngược tình trạng đủ điều kiện của quý vị

Không có luật quy định các giới hạn đối với số tiền trả lỗi. TWC không thể tha thứ hoặc xóa khoản tiền trả lỗi và không có ngoại lệ đối với hoàn cảnh khó khăn. Các khoản trả lỗi vẫn được lưu trong hồ sơ của quý vị cho đến khi được hoàn trả. Quý vị phải hoàn trả ngay cả khi khoản trả lỗi đó không phải là lỗi của quý vị.

TWC sẽ gửi cho quý vị Bản Kết Toán Tài Khoản Trợ Cấp Bị Trả Lỗi, giải thích khoản trả lỗi và cách hoàn trả số tiền đó. Quý vị có thể kháng cáo quyết định gây ra khoản trả lỗi. Nếu quý vị đang xin trả trợ cấp và đủ điều kiện, chúng tôi sẽ áp dụng từng khoản tiền trợ cấp trả hàng tuần để giảm khoản trả lỗi của quý vị. Nếu quý vị có khoản trả lỗi ở tiểu bang khác, chúng tôi sẽ gửi tiền trợ cấp hàng tuần của quý vị đến tiểu bang khác.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.

Cách Trả Trực Tiếp Khoản Trả Lỗ

Quý vị có thể trả trực tuyến bằng thẻ ghi nợ, ngân phiếu điện tử, hoặc thư. Chúng tôi không thể nhận tiền trả qua điện thoại, thẻ tín dụng, hoặc PayPal.

Cần Trợ Giúp?

Nếu quý vị không nhận được tiền trợ cấp và không thể hoàn trả toàn bộ số tiền cùng một lúc, chúng tôi sẽ ghi lịch trình trả dần trong thông báo Khoản Trợ Cấp Trả Lỗ. Để sử dụng, gửi Số Tiền Tối Thiểu Phải Trả ghi trong thông báo trễ nhất là ngày hết hạn.

Khoản Trả Lỗ Quá Hạn

Nếu quý vị nợ TWC một khoản trả lỗ do gian lận hoặc điều chỉnh thu nhập, thì (các) khoản tiền hoàn thuế từ Sở Thuế Vụ (IRS) của quý vị có thể bị trích trừ số tiền quý vị đang nợ theo Chương Trình Bù Đắp Kho Bạc.



Công Việc Toàn Thời Gian hoặc Sử Dụng Hết Trợ Cấp của Quý Vị:

Kết Thúc Thời Gian Xin Trả Trợ Cấp Thất Nghiệp của Quý Vị

Yêu Cầu Trả Trợ Cấp Thất Nghiệp của Quý Vị Kết Thúc Như Thế Nào

Yêu cầu trả trợ cấp thất nghiệp của quý vị kết thúc khi quý vị sử dụng hết trợ cấp của mình, năm yêu cầu trả trợ cấp của quý vị hết hạn, hoặc quý vị quay trở lại làm việc toàn thời gian hoặc với số giờ làm việc toàn thời gian thông thường cho nghề nghiệp của quý vị. Liên hệ với TWC để dừng hồ sơ xin trả trợ cấp thất nghiệp của quý vị và nhận số tiền trả trợ cấp cho tuần chờ đợi của quý vị.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/stop-your-claim

Tuần Chờ Đợi

Luật pháp tiểu bang Texas yêu cầu TWC giữ trợ cấp trong tuần được trả đầu tiên dưới dạng “tuần chờ đợi” đối với tất cả những người xin trợ cấp thất nghiệp. Chúng tôi chỉ trả cho tuần chờ đợi của quý vị sau khi quý vị đã nhận được hai lần số tiền trợ cấp hàng tuần của mình **và** quay trở lại làm việc toàn thời gian **hoặc** đã sử dụng hết trợ cấp.

Xem: www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/request-benefit-payments

Sử Dụng Hết Trợ Cấp của Quý Vị

Trợ cấp của quý vị sẽ hết khi quý vị đã nhận được tất cả các trợ cấp thông thường mà quý vị đủ điều kiện nhận và số dư trả trợ cấp thất nghiệp của quý vị bằng không (\$0). Điều này có nghĩa là TWC đã trả cho quý vị số tiền trợ cấp tối đa và không còn trợ cấp nào nữa. Quý vị không thể kháng cáo việc này.

Thông Báo Cho Chúng Tôi Biết Khi Quý Vị Được Tuyển Dụng

Khi quay trở lại làm việc toàn thời gian, quý vị sẽ không còn đủ điều kiện ngay cả khi công việc mới của quý vị trả ít hơn hoặc quý vị vẫn còn số dư tiền trợ cấp thất nghiệp. Nếu quý vị tiếp tục xin trả trợ cấp sau khi bắt đầu công việc toàn thời gian mới **và** không báo cáo tất cả số giờ làm việc và thu nhập của mình, quý vị cũng có thể phải đối mặt với cáo buộc gian lận và có thể phải ngồi tù. Ngừng xin trả trợ cấp sau tuần làm việc toàn thời gian đầu tiên của quý vị và báo cáo số giờ làm việc cũng như thu nhập của quý vị trong tuần đầu tiên đó.

Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese” trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.