

Bienvenido

*al Tutorial de los servicios de
beneficios de desempleo*



— TEXAS —
WORKFORCE SOLUTIONS
— ★ ★ ★ ★ —

Cómo crear identificaciones de usuario y contraseñas

Servicios de beneficios de desempleo en línea

Ofrecemos servicios de beneficios de desempleo en línea que le permiten:

- solicitar beneficios
- solicitar el pago
- revisar su reclamación, pago o recurso
- presentar un registro de búsqueda de trabajo
- ver información sobre el IRS 1099-G
- cambiar su opción de pago, y mucho más.

Para utilizar estos servicios, debe disponer de una identificación de usuario y contraseña.

Crear una identificación de usuario y contraseña es rápido, fácil y seguro.

¿Cómo puedo crear o recuperar mi identificación de usuario y contraseña?

Empiece por visitar nuestra página en la red en: <https://www.twc.texas.gov/services/apply-benefits>.

Sólo visite las páginas en la red [twc.texas.gov](https://www.twc.texas.gov) y [workintexas.com](https://www.workintexas.com) cuando interactúe en línea con la Comisión de la fuerza laboral de Texas (TWC) o WorkInTexas.



Este tutorial incluye instrucciones para crear, recuperar y restablecer identificaciones de usuario y contraseñas.

Aviso: Es posible que desee imprimir las páginas de este tutorial. Si no tiene una impresora, puede utilizar una impresora en su oficina local de [Soluciones para la fuerza laboral](#).



Servicios de beneficios de desempleo

The screenshot shows the homepage of the Texas Workforce Commission (TWC) website. The header includes the TWC logo, the text 'Comisión de la Fuerza Laboral de Texas', a language dropdown menu set to 'Spanish', and navigation links for 'Inicios de sesión', 'Servicios' (highlighted), 'Programas', 'Datos e informes', and 'Información de la agencia'. A secondary navigation bar contains links for 'Solicitar prestaciones por desempleo', 'Denunciar fraude', 'Mesa de ayuda', 'Encontrar ubicaciones', 'Eventos', 'Contáctenos', and 'Carreras en TWC', along with a search bar. The main content area is titled 'Solicitar prestaciones por desempleo' and includes a breadcrumb trail: 'Hogar > Servicios > Solicitar prestaciones por desempleo'. Below the title, there is a section 'Infórmese sobre los beneficios de desempleo en Texas, incluidos:' followed by a bulleted list of topics. Further down, there are paragraphs explaining how to use the UBS system, how to apply for benefits, and information about Disaster Unemployment Assistance (DUA). At the bottom, there is a section titled 'Empezar' with a 'Mostrando 1 - 3 de 11' indicator and navigation links 'Atrás' and 'Siguiente'. A large banner at the bottom features a woman's face and the text 'Solicitar beneficios'.

Comisión de la Fuerza Laboral de Texas

Spanish

Inicios de sesión Servicios Programas Datos e informes Información de la agencia

Solicitar prestaciones por desempleo Denunciar fraude Mesa de ayuda Encontrar ubicaciones Eventos Contáctenos Carreras en TWC

Buscar ...

Hogar > Servicios > Solicitar prestaciones por desempleo

Solicitar prestaciones por desempleo

Infórmese sobre los beneficios de desempleo en Texas, incluidos:

- Cómo solicitar beneficios
- Los conceptos básicos de las prestaciones por desempleo
- Requisitos de elegibilidad iniciales y continuos
- Cómo y por qué informar el trabajo y las ganancias cuando solicita un pago de beneficio
- Cómo apelar una decisión con la que no está de acuerdo

Aprenda a utilizar los Servicios de Beneficios de Desempleo (UBS) en línea de la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) para solicitar beneficios, solicitar pagos, ver el estado de reclamos y pagos, y más.

Puede solicitar prestaciones si está desempleado o tiene una jornada reducida por causas ajenas a su voluntad. Para presentar una solicitud, consulte la sección "Solicitar prestaciones" a continuación.

La Asistencia por Desempleo por Desastre (DUA) proporciona prestaciones por desempleo a quienes perdieron su trabajo o trabajo por cuenta propia como consecuencia directa de un desastre declarado por el gobierno federal en su zona. Para recibir estas prestaciones, debe solicitarlas. Puede solicitarlas en [los Servicios de Prestaciones por Desempleo](#). Deberá presentar comprobante de empleo o trabajo por cuenta propia dentro de los 21 días posteriores a la solicitud. Para obtener más información, consulte [la página de DUA de la TWC](#).

Para obtener más información, consulte la sección Más información a continuación para saber cuándo solicitar beneficios, la información que necesita para solicitarlos y cómo solicitarlos.

[¿Perdiste tu empleo federal en 2025? Obtén más información.](#)

Empezar

Mostrando 1 - 3 de 11

Atrás Siguiente

 Solicitar beneficios

Esta es la primera pantalla que verá cuando visite Solicitar beneficios.

Si ya tiene una identificación de usuario o contraseña de la TWC, como para WorkInTexas.com, seleccione Solicitar beneficios y pase a la página 6.

Si necesita crear una identificación de usuario o una contraseña, seleccione Solicitar beneficios y vaya a la página siguiente.

Para ver nuestras páginas en la red en español escoja "Spanish" del menú de cortina que se encuentra en la parte superior de cada página.

Crear una identificación de usuario y una contraseña

Introduzca sus datos personales, incluyendo una dirección de correo electrónico. A continuación, cree su una identificación de usuario y contraseña. Su una identificación de usuario debe tener entre 3 y 32 caracteres.

Su contraseña debe incluir:

- Al menos 8 caracteres
- Al menos una letra minúscula
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial:
! # \$ % ^ & * _ +

NO incluya en su contraseña su dirección de correo electrónico, nombre o apellidos, número de Seguridad Social, fecha de nacimiento ni parte de su domicilio.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION Página Inicial de la TWC | Información de Contacto de la TWC

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Inicio
- » Inscribese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

Inscribese para una Identificación de Usuario [¿Necesita ayuda?](#)

★ indica información necesaria

Información Personal

Nombre: ★

Inicial del segundo nombre:

Apellido: ★

Dirección de Correo Electrónico:
(El dar su dirección de correo electrónico le ayudará a recuperar su información de conexión si se le olvida después. [Obtenga una cuenta gratuita para correo electrónico.](#))

Información de Conexión

Dé la Identificación del Usuario y contraseña que quiere usar. Si ya tiene otra Identificación del Usuario para otra aplicación de la TWC, pruébela aquí para entrar esta aplicación. Importa mayúscula o minúscula con su contraseña. No le de a nadie su contraseña.

Identificación de Usuario: ★
(3-32 caracteres)

Contraseña: ★
(6-32 caracteres; cuando menos una letra y un número)

Escriba la Contraseña otra vez: ★

Cuando haya terminado esta sección, desplácese hacia abajo para introducir su Información de seguridad.

Crear una identificación de usuario y una contraseña ...

Si **olvida su contraseña**, esta información de seguridad le ayudará a recuperarla o a crear una nueva.

Servicios de beneficios de desempleo

[Página Inicial de la TWC](#) | [Información de Contacto de la TWC](#)

Enlaces Rápidos **Inscribese para una Identificación de Usuario** [¿Necesita ayuda?](#)

[Inicio](#) * indica información necesaria

Información de Seguridad

Las preguntas y respuestas de seguridad ayudarán a identificarlo si se le olvida su contraseña. Dé preguntas y respuestas que otros no puedan adivinar. El sistema nota si se usan letras mayúsculas o minúsculas.

Primera pregunta de seguridad: *

Primera respuesta de seguridad: *

Primera respuesta reescrita: *

Segunda pregunta de seguridad: *

Segunda respuesta de seguridad: *

Segunda respuesta reescrita: *

Tercera pregunta de seguridad: *

Tercera respuesta de seguridad: *

Tercera respuesta reescrita: *

Bajo [regla estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea [la información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.

No cree una cuenta nueva si tiene problemas con la actual. En su lugar, [envíe una solicitud de contacto](#) al Servicio de Asistencia de la TWC. Le ayudarán a recuperar el acceso a su cuenta original.

Seleccione las **preguntas** e introduzca las **respuestas** que pueda recordar fácilmente. Las **respuestas** distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Inicio de sesión

Desde esta pantalla puede:

- Inicie sesión con su identificación de usuario y contraseña de UBS o WorkInTexas.com;
- Crear una identificación de usuario o una contraseña si no dispone de ellos.
- Recuperar una identificación de usuario olvidado o restablecer una contraseña.

Introduzca la identificación de usuario y contraseña de UBS o WorkInTexas.com

Seleccione Registrarse para crear una identificación de usuario.

Si olvida su contraseña o identificación de usuario, seleccione ¿Olvidó su contraseña? u ¿Olvidó su identificación de usuario?

- Para más instrucciones sobre:
- - restablecer su contraseña, vaya a página 7.
- - recuperar su identificación de usuario, vaya a página 9.

The screenshot shows the login page of the Texas Workforce Commission. At the top left is the TWC logo. The header text reads 'Servicios de beneficios de desempleo'. On the right, there are links for 'Página Inicial de la TWC' and 'In'. Below the header, there is a section titled 'Conectarse' with a link for '¿Necesita ayuda?'. To the left of the login form is a sidebar with 'Enlaces Rápidos' including 'Inicio', 'Inscribase para una Identificación de Usuario', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Olvidó su identificación de usuario?'. The main form area contains the text: '¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscríbese para una identificación de usuario](#).' Below this is a red star icon indicating necessary information. The form has two input fields: 'Identificación de Usuario:' and 'Contraseña:'. At the bottom, there is a link for 'Bajo [regla estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea [la Información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.' and a button labeled 'Inicio de sesión'.

¿Ha olvidado su contraseña?

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Página Inicial de la TWC | Info

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

Conectarse

[¿Necesita ayuda?](#)

⚠ **Por favor corrija los siguientes errores:**

- **Contraseña:** Dé entre 6 y 32 caracteres.

¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscríbese para una identificación de usuario](#).

★ indica información necesaria

Identificación de Usuario: ★

⚠ Contraseña: ★

Basado en la [ley estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea [la Información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.

¿Ha recibido un mensaje de error? No hay problema. Siga estos pasos para restablecer su contraseña.

Paso 1: Introduzca la identificación de usuario y el nombre y apellidos. Seleccione Siguiente.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

Olvidó Contraseña: Paso 1

★ indica información necesaria

Identificación de Usuario: ★

Nombre: ★

Apellido: ★

Paso 2: Responda a las preguntas de seguridad. Seleccione Siguiente.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

Olvidó Contraseña: Paso 2

★ indica información necesaria

Pregunta de Seguridad: ¿En qué calle vivió en el tercer año?

Respuesta de Seguridad: ★

¿Olvidó su contraseña? ...

The screenshot shows the 'Cambiar Contraseña' (Change Password) form on the Texas Workforce Commission website. The form is titled 'Cambiar Contraseña' and includes a sidebar with navigation links: 'Cambiar mi Perfil', 'Información de contacto', 'Contraseña', 'Información de Seguridad', and 'Información Personal'. The main content area contains the following text and fields:

- La contraseña es sensible al tamaño. No le diga su contraseña a nadie.
- ★ indica información necesaria
- Contraseña actual: [input field]
- Nueva contraseña: [input field]
- Esciba la Contraseña otra vez: [input field]
- 8-32 caracteres, cuando menos una letra y un número
- [Enviar] button

Introduzca y vuelva a escribir la nueva contraseña y, a continuación, seleccione Enviar.

The screenshot shows the 'Cambiar Contraseña' form after a successful password change. The form is titled 'Cambiar Contraseña' and includes a sidebar with navigation links: 'Cambiar mi Perfil', 'Información de contacto', 'Contraseña', 'Información de Seguridad', and 'Información Personal'. The main content area contains the following text and fields:

- ★ Su contraseña ha sido cambiada.
- La contraseña es sensible al tamaño. No le diga su contraseña a nadie.
- ★ indica información necesaria
- Contraseña actual: [input field]
- Nueva contraseña: [input field]
- Esciba la Contraseña otra vez: [input field]
- 8-32 caracteres, cuando menos una letra y un número
- [Enviar] button

Cuando aparezca el mensaje de que su contraseña ha sido cambiada, seleccione Enviar.

¿Olvidó su identificación de usuario?

- Puede recuperar su identificación de usuario con esta pantalla sólo si proporcionó una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario.
- Si no proporcionó una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario, llame al Servicio de Apoyo de beneficios de Desempleo al 800-939-6631 para más ayuda.
- No cree una cuenta nueva si tiene problemas con la actual. En su lugar, envíe una solicitud de contacto al Servicio de Asistencia de la TWC. Ellos le ayudarán a recuperar el acceso a su cuenta original.

The screenshot shows the Texas Workforce Commission (TWC) website interface for recovering a user ID. The header includes the TWC logo and navigation links for the homepage and contact information. The main heading is 'Servicios de beneficios de desempleo'. On the left, a 'Enlaces Rápidos' (Quick Links) sidebar contains links to 'Inicio', 'Inscribise para una Identificación de Usuario', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Olvidó su identificación de usuario?'. The main content area is titled 'Olvidó Identificación de Usuario' and includes a note that an email address is required for this feature, with a toll-free support number (866) 399-0615. Below this, a legend indicates that red stars mark required information. The form contains three input fields: 'Nombre:' (Name), 'Apellido:' (Last Name), and 'Dirección de Correo Electrónico:' (Email Address), each preceded by a red star. At the bottom, there are 'Siguiente' (Next) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Seleccione
¿Olvidó su
identificación
de usuario?

Complete la
información
requerida.



¿Aún necesita ayuda?

Llame al Tele-Centro de la
TWC al 800-939-6631 de lunes
a viernes para hablar con uno
de nuestros representantes de
servicio al cliente.

TEXAS
WORKFORCE SOLUTIONS
★ ★ ★ ★ ★