



Having trouble viewing this email? [View it as a Web page.](#)

Correo electrónico disponible en español a continuación

Your scheduled filing day to request benefit payment is **Sunday**. Beginning March 17, 2024, you will need to request benefit payment on your scheduled day. If you cannot request payment on your scheduled day, please request payment on Thursday through Saturday of that week.

You can request payment **one of two ways**:

- Log on to Unemployment Benefits Services (UBS) at <https://apps.twc.texas.gov/UBS/security/logon.do> and select **Payment Request** from the Quick Links menu on the My Home page.
- or
- Call Tele-Serv at 800-558-8321 between 7 a.m. and 6 p.m. Central Time and select Option 1.

Failure to request payment timely could delay your benefit payments and you may have to call TWC's Tele-Center.

TWC will process your payment request and release payment to your debit card or direct deposit account **within two business days** if you are eligible.

Asunto: Información importante acerca de su solicitud de pago.

Su día programado para solicitar el pago de beneficios es **Domingo**. A partir del March 17, 2024, deberá solicitar el pago de los beneficios el día que le corresponda. Si no puede solicitar el pago en su día programado, solicite el pago de jueves a sábado de esa semana.

Puede solicitar el pago de **dos maneras**:

- Conéctese a Servicios de Beneficios de Desempleo (SBU) en <https://apps.twc.texas.gov/UBS/security/changeLanguage.do> y seleccione **Solicitud de pago** en el menú de Enlaces rápidos de Mi página inicial.
- o
- Llame a Servi-Tel al 800-558-8321 de 7.00 a.m. a 18.00 p.m., hora del Central, y seleccione la opción 1.

El no solicitar pago a tiempo podría retrasar sus pagos de beneficios y es posible que tenga que llamar al Tele-Centro de la TWC.

La TWC procesará su solicitud de pago y liberará el pago a su tarjeta de débito o cuenta de depósito directo **dentro de dos días hábiles** si es elegible.